

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** DeepSeek
- **Descripción:** DeepSeek es una aplicación de inteligencia artificial conversacional basada en modelos de lenguaje avanzados.
- **Versión:** 1.2.3
- **Fecha actualización:** 01/06/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 12+
- **Desarrollador:** Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 15.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:** [DeepSeek - Asistente de IA en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 Pro, 15 Pro y SE 2022
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea braille Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En la pantalla de inicio de sesión, existe una imagen decorativa con forma de candado que presenta rol de botón, aunque no realiza ninguna acción al pulsarla. Esto puede confundir al usuario al interpretar que se trata de un control funcional.

El control que permite confirmar la aceptación de los términos de privacidad no cuenta con un rol adecuado, ya que se expone como un botón en lugar de una casilla de verificación. Además, dicho botón no está etiquetado correctamente. Solo una vez seleccionado, VoiceOver verbaliza su estado, pero sin proporcionar contexto.

Una vez iniciada la sesión, aparece la imagen del logo de la App, la cual no está etiquetada.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Durante el proceso de registro, si las contraseñas introducidas no coinciden, al pulsar el botón de "Registro" aparece un mensaje de error. Sin embargo, VoiceOver

no lo anuncia automáticamente, lo que puede provocar que el usuario no advierta el motivo del fallo si no explora la pantalla.

Al solicitar el envío de un código de verificación, se muestra brevemente una ventana emergente informando de que solo se puede enviar un código por minuto. Esta ventana no es leída por VoiceOver, por lo que el usuario no recibirá la notificación del límite temporal.

Existen botones como “Pensamiento profundo” y “Buscar” que no indican su estado actual, dificultando saber si están activados o no. En el caso del botón “Pensamiento profundo”, se incluye además un texto entre paréntesis “(r1)” que no es verbalizado por VoiceOver.

En el apartado “Control de datos”, dentro de “Ajustes”, el foco no recorre correctamente todas las opciones. En ocasiones, es necesario desplazarse hasta el final de la pantalla y navegar desde allí para acceder a ciertos controles.

En el apartado "Apariencia Sistema", el texto con ese mismo nombre tiene rol de botón, cuando en realidad debería estar marcado como encabezado para estructurar correctamente el contenido. Justo debajo aparece un botón llamado "Sistema" que abre una ventana emergente con las opciones de apariencia (claro, oscuro o según el sistema). Con VoiceOver, tanto si se pulsa en "Apariencia Sistema" como en el botón "Sistema", se abre la misma ventana y el comportamiento es idéntico, lo que puede generar confusión en la navegación y comprensión del contenido.

Al pulsar sobre el botón "Buscar Actualizaciones", aparece durante unos segundos un mensaje emergente que no recibe el foco de VoiceOver.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la App, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, si bien la aplicación parece mantener las configuraciones de “Modo Oscuro”, “Texto en negrita”, “Tamaño de Texto” y “Texto más grande” del dispositivo en la pantalla principal. Estas dos últimas presentan barreras, tales como que, con valores altos, se produce pérdida de información de algunos elementos, como puede ser el botón de “Buscar”.

En la ventana de conversación, no se mantiene la configuración de “Tamaño de Texto” y “Texto más grande”, por lo que puede presentarse dificultad a la hora de la lectura del contenido.

4. Funcionalidad

DeepSeek permite a los usuarios mantener conversaciones, realizar búsquedas web, cargar archivos para su análisis y activar el modo de pensamiento profundo (“Deep Think”) para obtener respuestas más elaboradas.

Aplicación diseñada para responder todas las preguntas de los usuarios y mejorar su día a día de una manera muy eficiente.

Incluye funciones como sincronización del historial entre dispositivos y está disponible en varias plataformas.

5. Conclusiones

DeepSeek es una aplicación de inteligencia artificial conversacional que permite interactuar con un modelo de lenguaje para responder preguntas, analizar archivos, realizar búsquedas web y utilizar funciones como el modo de pensamiento profundo.

Aunque la aplicación puede ser utilizada por personas con ceguera, sordoceguera o deficiencia visual grave, cuenta con algunos problemas que pueden dificultar o incluso impedir el acceso a cierta información, como por ejemplo a algunas ventanas emergentes o el tamaño de texto en la ventana de conversación.

Fecha evaluación

03/06/2025
